

Coaching par Téléphone : la Confcall

Afin que votre intimité et celle de nos coaches soit préservée, nous avons envisagé un système dans lequel ni vous ni le coach n'ait à communiquer son numéro de téléphone. Le principe de la communication, très simple, est celui de la conférence call, dit « confcall ».

Comment se passe une confcall ?

Les deux personnes qui souhaitent entrer en communication appellent un centre de confcall dont le numéro leur aura été donné par mail, et entrent un code secret qui leur aura également été communiqué par mail. Dès lors que les deux personnes sont entrées dans « la salle virtuelle » de confcall, la conversation peut s'engager.

Comment je reçois le numéro à appeler et le code secret à rentrer ?

Dès lors que votre demande de Coaching par téléphone est confirmée, la Bridge Academy vous envoie un mail récapitulatif avec :

- La date et l'heure de votre séance de coaching
- La durée de votre séance : 30 minutes, 1h, ou 1h et 30 minutes.
- Le nom de votre coach
- Les informations complémentaires sur la séance que vous aurez éventuellement indiquées
- Le numéro à appeler pour votre séance Coaching
- Le code secret à taper sur le clavier de votre téléphone pour entrer en communication avec votre coach

Comment faire si j'ai des soucis d'ordre technique ?

Dans le formulaire de demande à remplir, nous vous demandons de renseigner votre numéro de téléphone.

Le coach de la Bridge Academy n'utilisera ce numéro que dans le cas où la communication entre lui et vous n'a pas pu s'établir, de façon à pouvoir vous guider vers cette « salle virtuelle » de confcall.

Ne vous inquiétez pas, le temps perdu pour un problème de ce type ne sera pas débité sur le temps de votre séance, qui restera intact.