

Guide d'utilisation Skype

Introduction au logiciel Skype

Le logiciel Skype a pour principale fonctionnalité de permettre la discussion orale **gratuite** d'ordinateur à ordinateur, avec vidéo facultative.

Certains autres services de communication sont payants, comme appeler un téléphone depuis Skype, ou envoyer un SMS depuis l'interface Skype, mais cela n'est pas le sujet ici.

Le logiciel Skype sera pour vous le moyen privilégié de communiquer avec votre coach lors d'une séance Coaching.

Pour télécharger le logiciel Skype, cliquez sur ce lien :

<http://www.skype.com/fr/download-skype/skype-for-computer/>

Vous tombez alors sur la page suivante :

Skype pour Bureau Windows

Vous pouvez faire tant de choses avec Skype : raconter une histoire pour s'endormir, tenir une réunion ou prendre un cours de langue...

Voici quelques-uns des avantages dont vous pouvez bénéficier :

- ✓ appels gratuits entre utilisateurs Skype ;
- ✓ appels économiques vers des lignes fixes et mobiles, et SMS à tarif avantageux ;
- ✓ appels vidéo sur Skype et Facebook ;
- ✓ messagerie instantanée avec votre famille, vos amis et vos collègues.

Pour commencer, il vous suffit du système d'exploitation Windows XP, Windows Vista ou Windows 7, d'une webcam pour les appels vidéo et d'un micro.



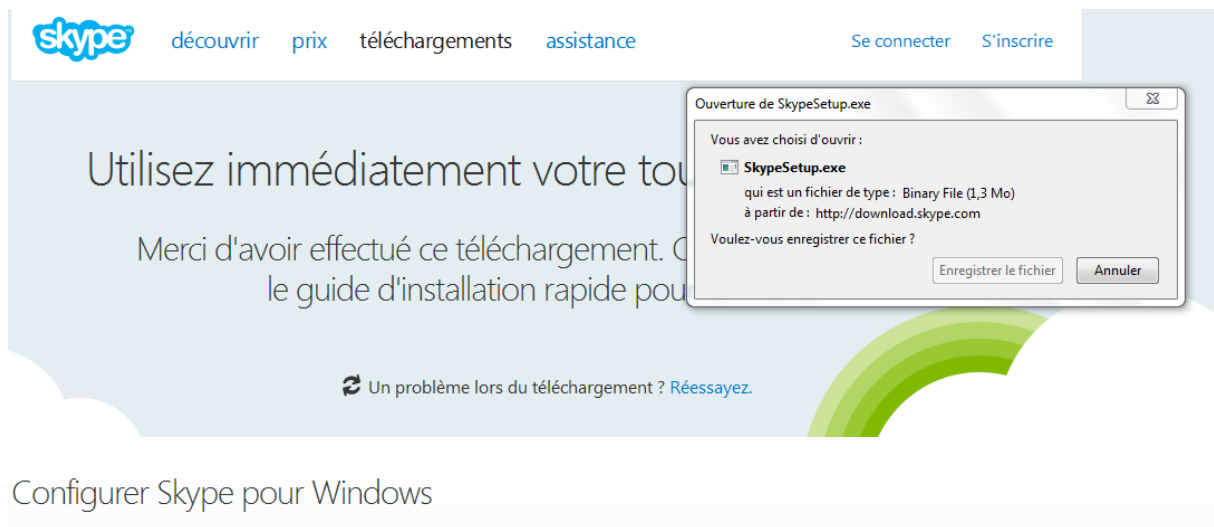
Télécharger Skype pour Bureau
Windows



Si vous utilisez un PC avec une version standard de Windows comme système d'exploitation, cliquez sur le bouton ci-dessus « Téléchargez Skype pour bureau Windows ».

Sinon, si vous utilisez une autre version de Windows, un Mac, ou encore Linux, descendez encore un peu sur la page pour trouver la version de Skype à télécharger qui est compatible avec votre système.

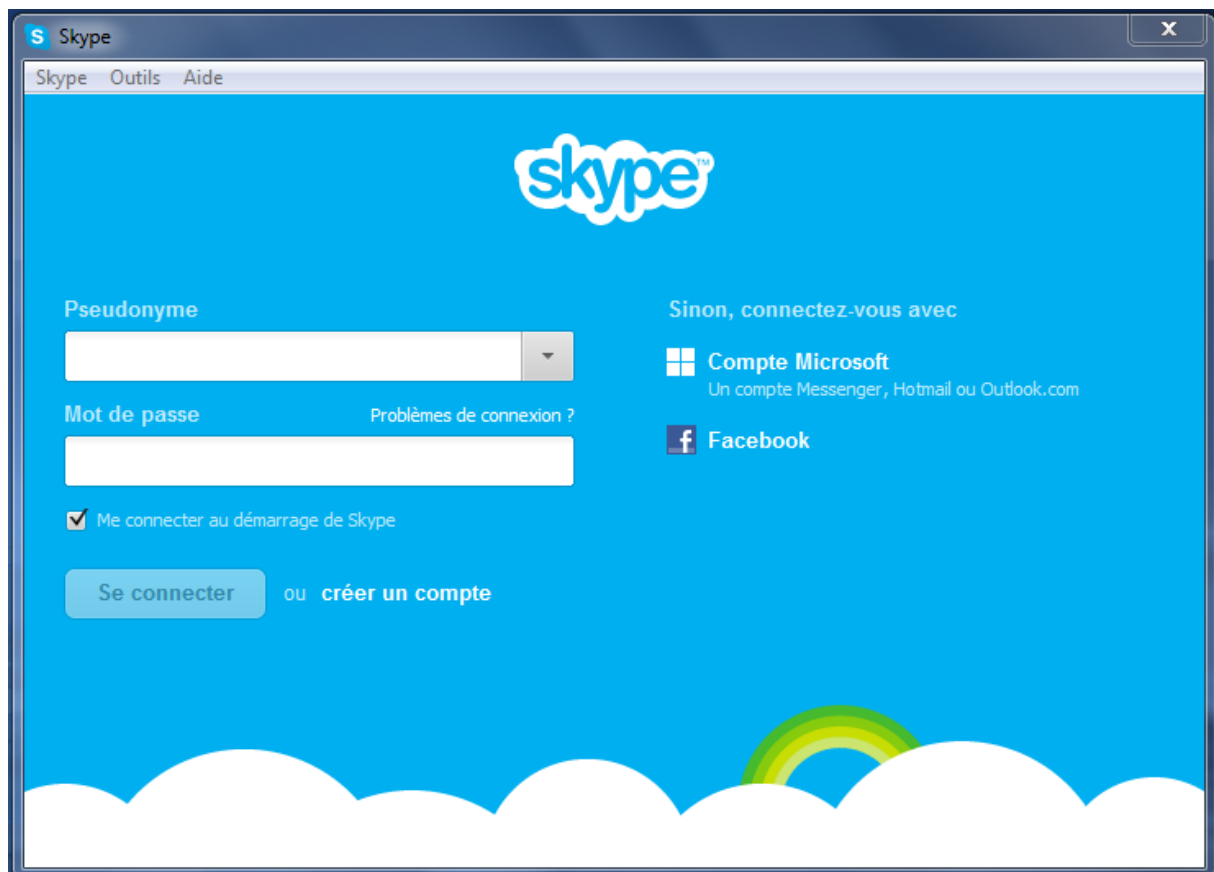
Une petite fenêtre de téléchargement s'ouvre alors :



Cliquez sur « Enregistrer le fichier ».

Une fois le téléchargement fini, récupérez le fichier SkypeSetup.exe dans vos dossiers et exécutez-le pour installer le logiciel Skype.


Une fois l'installation du logiciel terminée, Skype est installé sur votre bureau, et il vous suffit de cliquer sur l'icône pour lancer Skype à tout moment.




Lorsque vous arrivez ici, cliquez sur « créer un compte ».
Une page Internet Skype s'ouvre alors :

Ouvrir une session Créer un compte

Passez cette étape en vous connectant avec votre compte Microsoft ou Facebook

 **Compte Microsoft**
Un compte Messenger, Hotmail ou Outlook.com.

 **Compte Facebook**

<p>Prénom*</p> <input type="text"/>	<p>Nom*</p> <input type="text"/>
<p>Votre adresse e-mail*</p> <input type="text"/>	<p>Confirmation de l'adresse e-mail*</p> <input type="text"/>

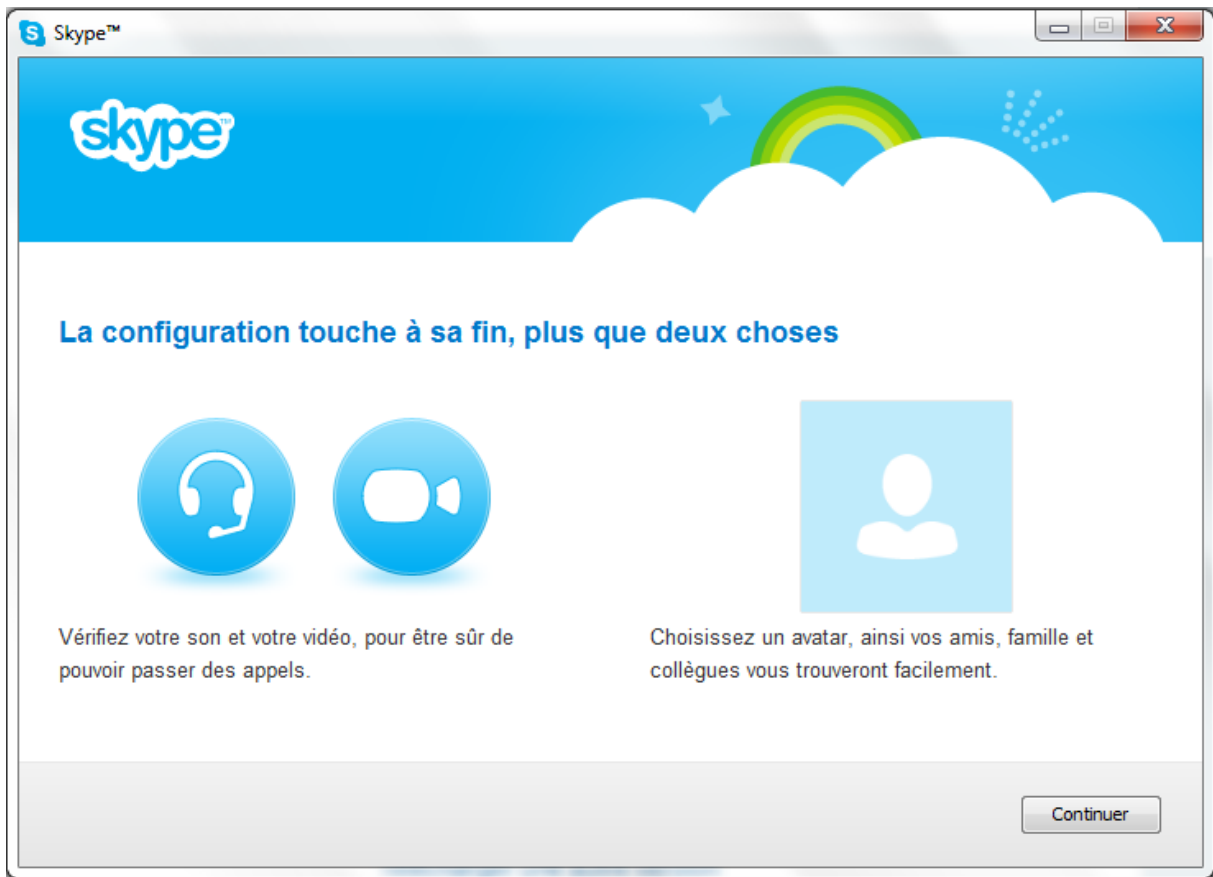
Remarque : personne ne peut voir votre adresse e-mail.

Informations de votre profil

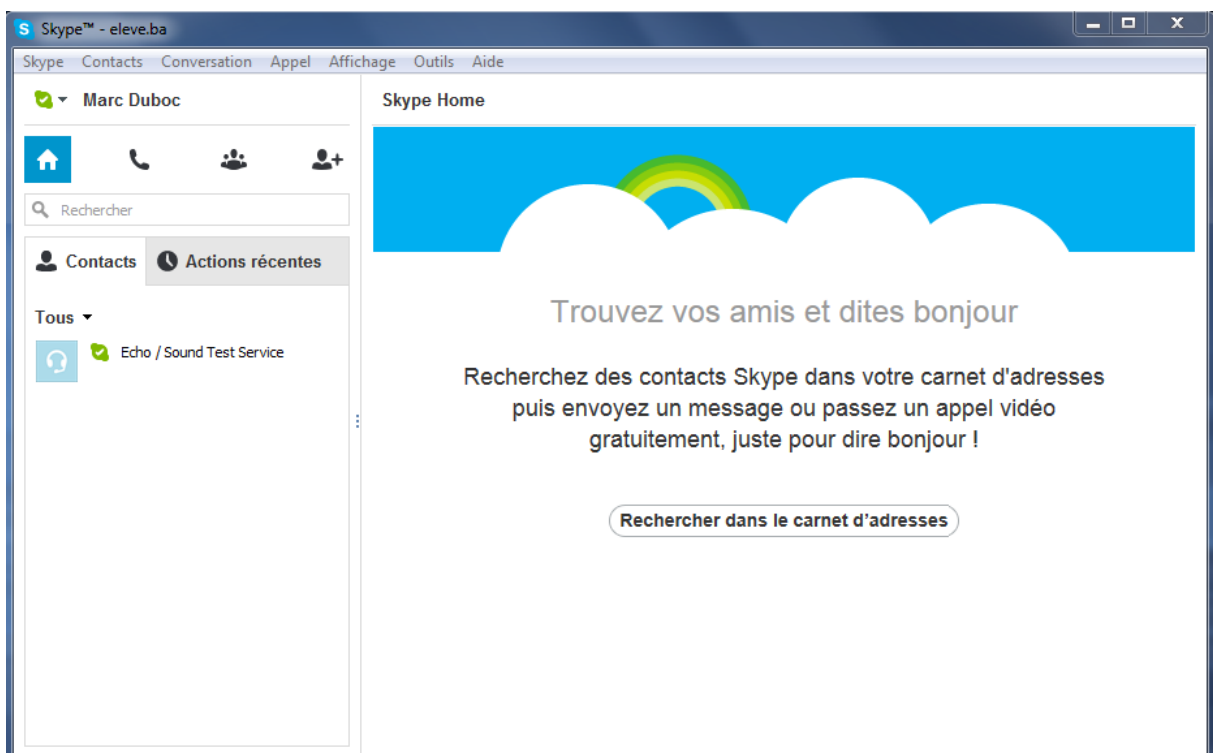
Remplissez alors les champs qui comportent une étoile (obligatoire) : vos nom et prénom, une adresse mail, un pseudo Skype, et un mot de passe. Vous pouvez également si vous le souhaitez remplir les autres champs (facultatif), comme votre ville, sexe, etc...
Une fois ces informations correctement remplies, cliquez sur « J'accepte – Continuer »

Mes premiers pas avec Skype

Lors de votre première connexion, une fenêtre comme celle-ci s'ouvrira :



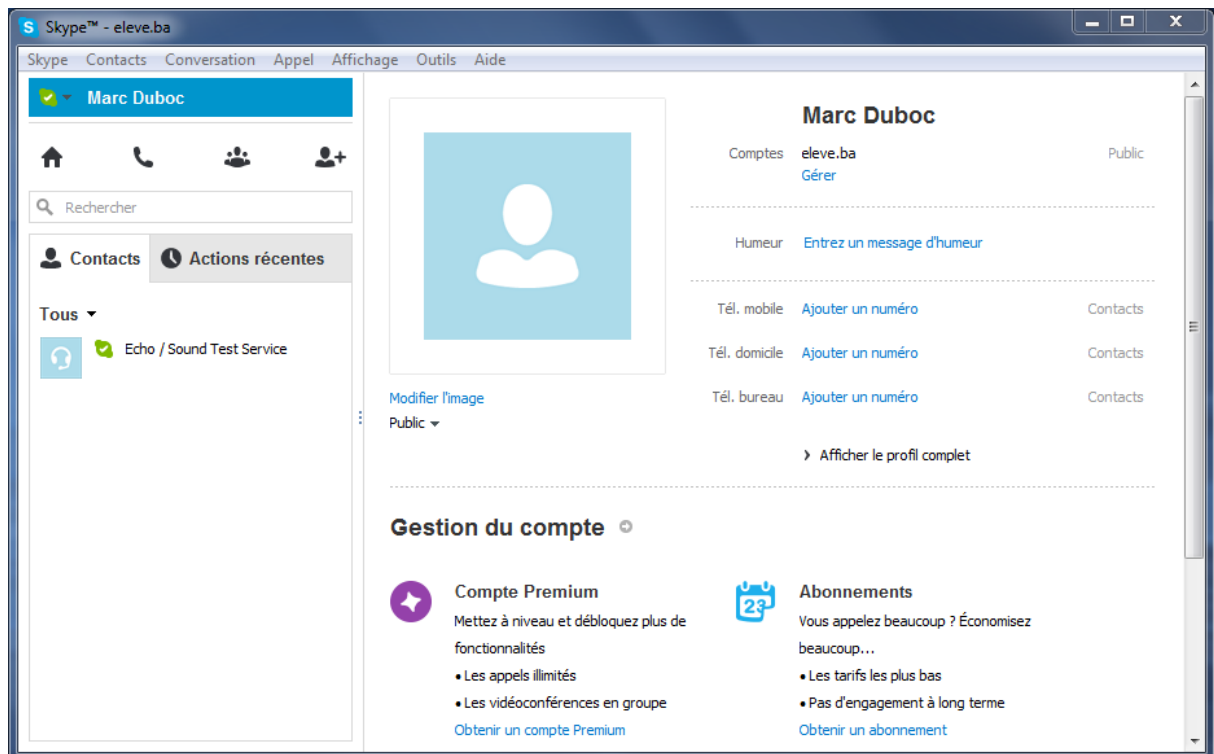
On vous demandera de faire des tests de son, pour vérifier le bon fonctionnement de votre micro, de votre haut-parleur, et de votre webcam, a priori intégrés à votre ordinateur. Faites ces tests jusqu'à ce que tout fonctionne normalement.



L'interface Skype ressemble à l'image ci-dessus.

En cliquant sur les onglets en haut de la fenêtre (Skype, Contacts, Conversation...), vous pourrez vous apercevoir des actions que vous pouvez faire sur Skype, comme ajouter un contact, modifier votre statut, changer/ajouter des informations relatives à votre compte...

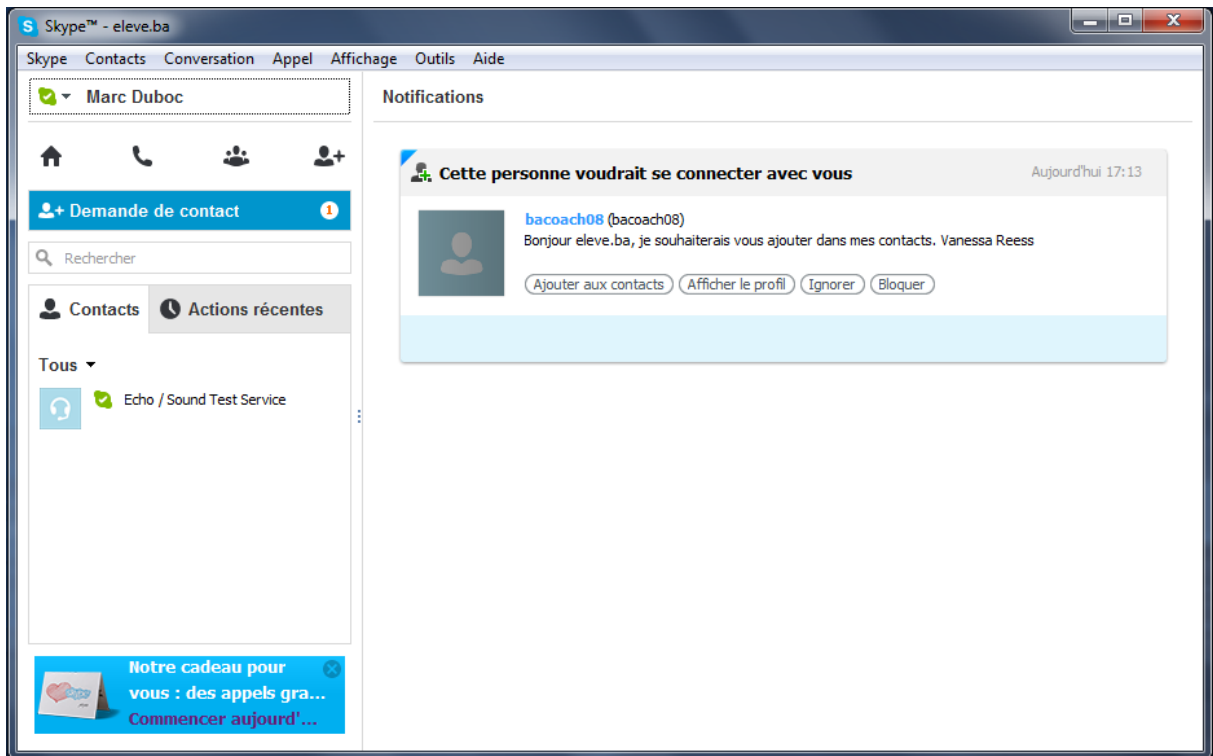
En cliquant sur votre nom (Marc Duboc sur l'image ci-dessous), vous pouvez accéder à votre profil, et ainsi ajouter/modifier votre photo, ou encore bien d'autres options...



Avoir une conversation sur Skype

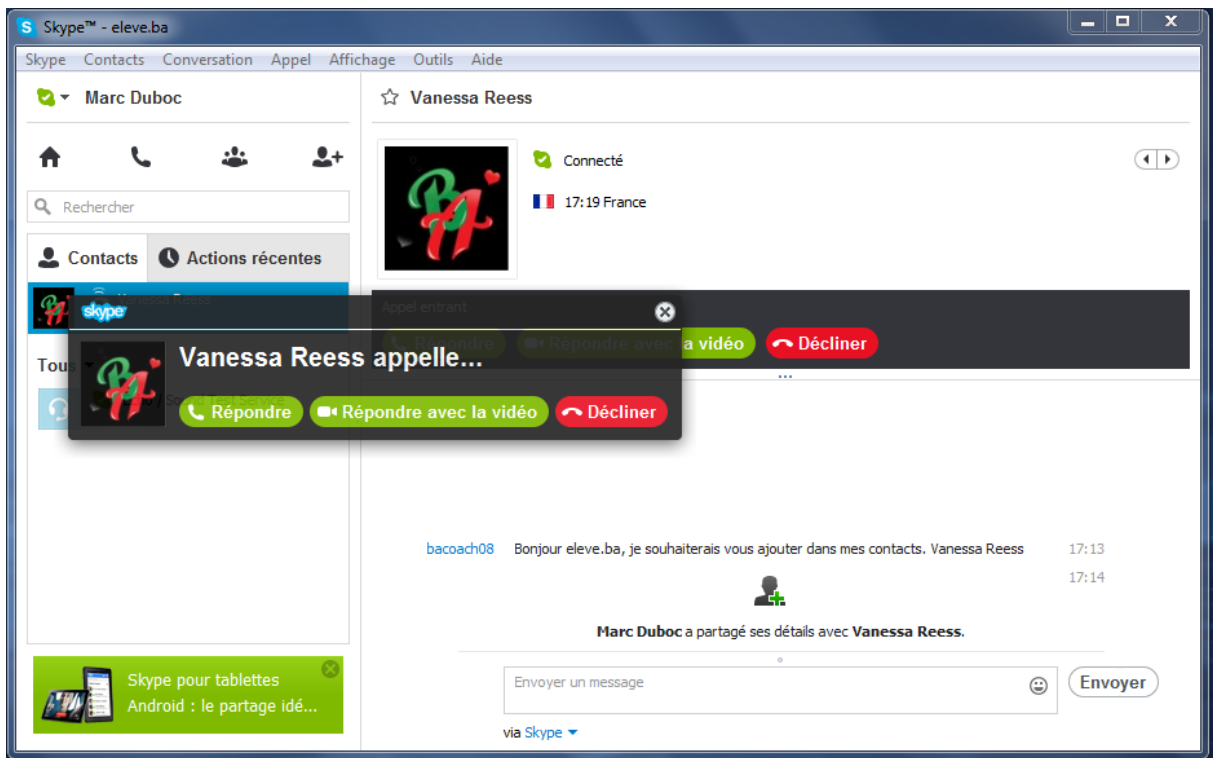
Dans le cadre d'une séance de Coaching, vous n'avez (quasiment) rien à faire : c'est le coach qui vous ajoute comme contact, et qui lance la conversation.

Vous n'avez qu'à accepter ses invitations.



Lorsque vous recevez une demande de contact de la part du coach de la Bridge Academy que vous avez réservé (comme ci-dessus), cliquez sur « Ajouter aux contacts ».

Une fois cette opération réalisée, le coach (Vanessa Reess sur l'image) peut vous appeler.

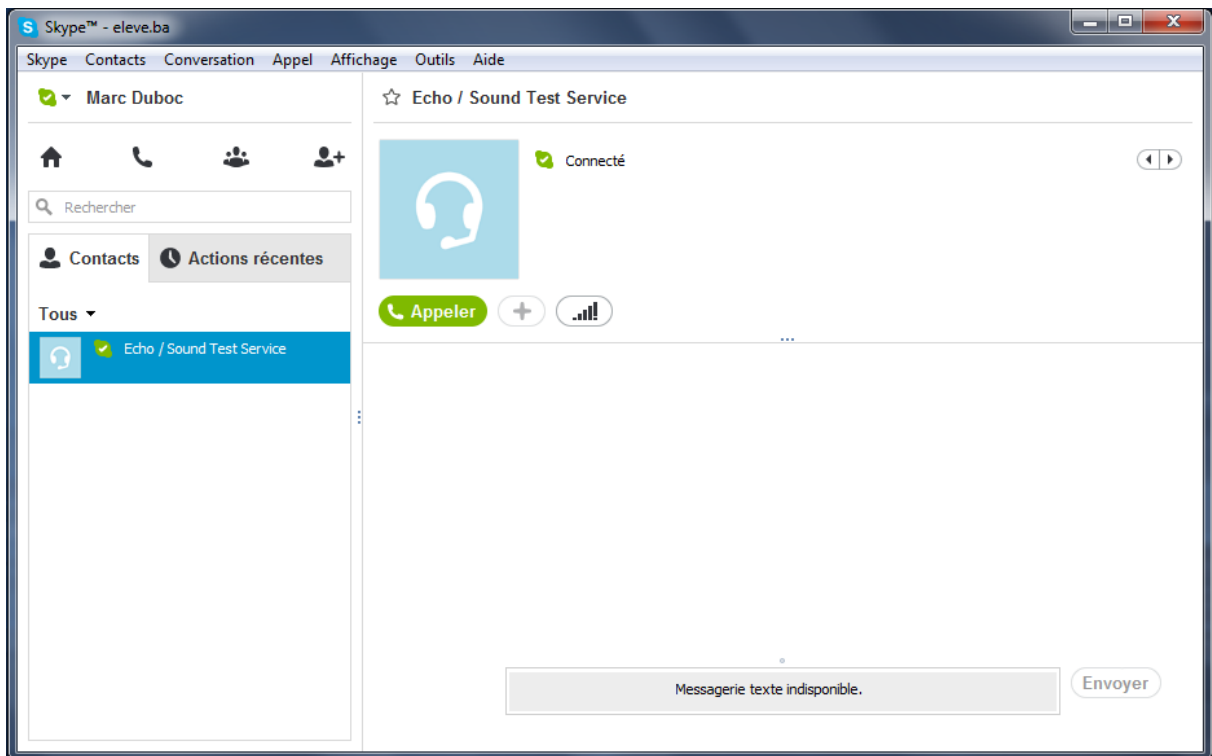


Cliquez sur « Répondre » (sans la vidéo).

La conversation est lancée, et votre séance de Coaching peut alors commencer.

Problèmes techniques : refaire les tests

Dès que vous créez un compte, Skype vous met automatiquement un contact dans votre liste, le Echo/Sound Test Service. Si vous pensez rencontrer un problème technique, de micro, haut-parleur, de connexion ou quoi que ce soit, Skype peut vous aider à faire des tests.



Appelez alors le centre Echo/Sound Test service et faites les tests demandés. Cela vous donnera alors en principe une bonne idée de l'origine du problème.

Se déconnecter

Pour fermer Skype, cliquer sur la croix rouge en haut à droite de la fenêtre est inutile. La fenêtre certes se ferme, mais reste en quelque sorte ouverte et accessible dans la barre des tâches en bas de votre écran.

Pour vraiment se déconnecter, cliquez sur « Skype » puis « Déconnexion ». Là, vous êtes bien déconnecté... mais la fenêtre Skype reste pourtant ouverte. Pour la fermer, faites un clic droit sur l'icône dans la barre des tâches, et cliquez sur « Quitter Skype ». Le logiciel est alors bel et bien fermé.